

# **INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

**degli utenti che consultano il sito web [WWW.SMMA-ASCENSORI.IT](http://WWW.SMMA-ASCENSORI.IT)**  
**ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento (UE) 2016/679**

Ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679, questa pagina descrive le modalità di trattamento dei dati personali degli utenti che consultano il sito web di S.M.M.A. SRL Manutenzione e Montaggio Ascensori [www.smma-ascensori.it](http://www.smma-ascensori.it).

Le presenti informazioni non riguardano altri siti, pagine o servizi online raggiungibili tramite link ipertestuali eventualmente pubblicati nel sito ma riferiti a risorse esterne al dominio [smma-ascensori.it](http://smma-ascensori.it)

## **TITOLARE DEL TRATTAMENTO**

A seguito della consultazione del sito sopracitato possono essere trattati dati relativi a persone fisiche identificate o identificabili.

Titolare del trattamento è S.M.M.A. SRL Manutenzione e Montaggio Ascensori, con sede in Via Accademia 60, 20131 Milano (MI).

Email: [info@smma-ascensori.it](mailto:info@smma-ascensori.it)

## **RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI**

Il Responsabile della Protezione dei Dati (RPD) è Alterego Group srl raggiungibile al seguente indirizzo: Via Giovanni Battista Pergolesi 16, 20124 Milano (MI)

Email: [RPD@alteregosrl.com](mailto:RPD@alteregosrl.com), centralino +39 02 26 26 40 92.

## **BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO**

Il presente sito tratta i dati prevalentemente in base al consenso degli utenti. Il conferimento del consenso avviene tramite l'uso o la consultazione del sito quale comportamento concludente. Con l'uso o la consultazione del sito i visitatori e gli utenti approvano la presente informativa e acconsentono al trattamento dei loro dati personali in relazione alle modalità e alle finalità di seguito descritte, compreso l'eventuale diffusione a terzi se necessaria per l'erogazione di un servizio.

## TIPI DI DATI TRATTATI E FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

### *Dati di navigazione*

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer e dei terminali utilizzati dagli utenti, gli indirizzi in notazione URI/URL (Uniform Resource Identifier/Locator) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Tali dati, necessari per la fruizione dei servizi web, vengono anche trattati allo scopo di:

- ottenere informazioni statistiche sull'uso dei servizi (pagine più visitate, numero di visitatori per fascia oraria o giornaliera, aree geografiche di provenienza, ecc.);
- controllare il corretto funzionamento dei servizi offerti.

I dati di navigazione non persistono per più di 2 anni (salve eventuali necessità di accertamento di reati da parte dell'Autorità giudiziaria).

### *Dati comunicati dall'utente*

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di messaggi agli indirizzi di contatto di S.M.M.A. SRL Manutenzione e Montaggio Ascensori, i messaggi privati inviati dagli utenti ai profili/pagine istituzionali sui social media (laddove questa possibilità sia prevista), nonché la compilazione e l'inoltro dei moduli presenti sul sito (contatti) comportano l'acquisizione dei dati di contatto del mittente necessari a rispondere, nonché di tutti i dati personali inclusi nelle comunicazioni.

Tali dati sono conservati per perseguire la finalità sopraindicata e non oltre 2 anni (salvo eventuali necessità di accertamento di reati da parte dell'Autorità giudiziaria).

Specifiche informative verranno pubblicate nelle pagine predisposte per l'erogazione di determinati servizi.

### *Cookie e altri sistemi di tracciamento*

Non viene fatto uso di cookie per la profilazione degli utenti, né vengono impiegati altri metodi di tracciamento.

Viene invece fatto uso di cookie di sessione (non persistenti) in modo strettamente limitato a quanto necessario per la navigazione sicura ed efficiente dei siti. La memorizzazione dei cookie di sessione nei terminali o nei browser è sotto il controllo dell'utente, laddove sui server, al termine delle sessioni HTTP, informazioni relative ai cookie restano registrate nei log dei servizi, con tempi di conservazione comunque non superiori ai 1 giorno.

Elenco dettagliato cookie:

## Cookie Descriptions

Cookie name	Expiration	Category	Description
_gid	1 day	Analytics	ID used to identify users for 24 hours after last activity. This cookie is set by Google Analytics. It stores and update a unique value for each page visited and is used to count and track pageviews.
_gat	1 minute	Analytics	Used to monitor number of Google Analytics server requests when using Google Tag Manager. This cookie name is associated with Google Universal Analytics, according to documentation it is used to throttle the request rate - limiting the collection of data on high traffic sites.
_ga	2 years	Analytics	ID used to identify users. This cookie name is associated with Google Universal Analytics - which is a significant update to Google's more commonly used analytics service. This cookie is used to distinguish unique users by assigning a randomly generated number as a client identifier. It is included in each page request in a site and used to calculate visitor, session and campaign data for the sites analytics reports.

La informiamo che potrà manifestare le proprie opzioni in merito all'uso dei cookie da parte del Sito anche attraverso le impostazioni del Suo browser eseguendo la specifica procedura prevista per modificare/gestire tali impostazioni. Di seguito i link con le istruzioni necessarie per i vari browser:

Browser

Impostazioni

Google Chrome

<https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=it>

Google Chrome  
(mobile devices Android)

<https://support.google.com/accounts/answer/61416?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=it>

Mozilla Firefox	<a href="https://support.mozilla.org/it/kb/Attivare%20e%20disattivare%20i%20cookie">https://support.mozilla.org/it/kb/Attivare%20e%20disattivare%20i%20cookie</a>
Microsoft Internet Explorer	<a href="http://windows.microsoft.com/it-it/windows-vista/block-or-allow-cookies">http://windows.microsoft.com/it-it/windows-vista/block-or-allow-cookies</a>
Microsoft Edge	<a href="https://support.microsoft.com/it-it/help/4468242/microsoft-edge-browsing-data-and-privacy-microsoft-privacy">https://support.microsoft.com/it-it/help/4468242/microsoft-edge-browsing-data-and-privacy-microsoft-privacy</a>
Apple Safari	<a href="https://support.apple.com/kb/PH17191?viewlocale=it_IT&amp;locale=it_IT">https://support.apple.com/kb/PH17191?viewlocale=it_IT&amp;locale=it_IT</a>
Apple Safari (mobile devices iOS)	<a href="https://support.apple.com/it-it/HT201265">https://support.apple.com/it-it/HT201265</a>
Opera	<a href="http://help.opera.com/Windows/10.00/it/cookies.htm">http://help.opera.com/Windows/10.00/it/cookies.htm</a>

## **DESTINATARI DEI DATI**

Sono destinatari dei dati raccolti a seguito della consultazione dei siti sopra elencati i seguenti soggetti designati da S.M.M.A. SRL Manutenzione e Montaggio Ascensori, ai sensi dell'articolo 28 del Regolamento, quali responsabili del trattamento.

Info4U quale fornitore dei servizi di sviluppo, erogazione e gestione operativa delle piattaforme tecnologiche impiegate.

I dati personali raccolti sono altresì trattati dal personale di S.M.M.A. SRL Manutenzione e Montaggio Ascensori, che agisce sulla base di specifiche istruzioni fornite in ordine a finalità e modalità del trattamento medesimo.

## **DIRITTI DEGLI INTERESSATI**

Gli interessati hanno il diritto di ottenere da S.M.M.A. SRL Manutenzione e Montaggio Ascensori, nei casi previsti, l'accesso ai propri dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che li riguarda o di opporsi al trattamento (artt. 15 e ss. del Regolamento). Contattando il Titolare del trattamento o il Responsabile della protezione dei dati presso S.M.M.A. SRL Manutenzione e Montaggio Ascensori con i riferimenti sopracitati.

## **DIRITTO DI RECLAMO**

Gli interessati che ritengono che il trattamento dei dati personali a loro riferiti effettuato attraverso questo sito avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento hanno il diritto di proporre reclamo al Garante, come previsto dall'art. 77 del Regolamento stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento).



---

**INFORMATION ON THE PROCESSING  
OF PERSONAL DATA**  
of the users visiting the website [WWW.SMMA-ASCENSORI.IT](http://WWW.SMMA-ASCENSORI.IT)  
*Pursuant to Article 13 of the EU Regulation 2016/679*

The information provided below describes, as required by the EU Regulation 2016/679, the processing operations performed on the personal data of the users visiting the S.M.M.A. SRL Manutenzione e Montaggio Ascensori website [www.smma-ascensori.it](http://www.smma-ascensori.it).

The information provided does not concern other online websites, pages or services that can be accessed via hyperlinks on the above website but relate to resources outside the domain [smma-ascensori.it](http://smma-ascensori.it).

#### **DATA CONTROLLER**

Visiting the website listed above may result into processing data relating to identified or identified natural persons.

The data controller is S.M.M.A. SRL Manutenzione e Montaggio Ascensori, located in Via Accademia 60, 20131 Milano (MI), Italy.  
Email: [info@smma-ascensori.it](mailto:info@smma-ascensori.it)

#### **DATA PROTECTION OFFICER**

The S.M.M.A. SRL Manutenzione e Montaggio Ascensori 's Data Protection Officer (DPO) can be contacted here: Alterego Group srl Via Giovanni Battista Pergolesi 16, 20124 Milano (MI), Italy  
Email: [RPD@alteregosrl.com](mailto:RPD@alteregosrl.com), Phone (switchboard): +39 02 26 26 40 92.

#### **LEGAL BASIS FOR THE PROCESSING**

This site processes data mainly based on user consent. The consent is given through the or through the use or consultation of the site which behavior is final. With the use or consultation of the site visitors and users approve this statement and consent to the

processing of their personal data in relation to the methods and purposes described below, including any disclosure to third parties if necessary for the provision of a service. Through the communication or service request forms, further consents are collected concerning the specific purpose of the service.

## **CATEGORIES OF PERSONAL DATA AND PURPOSES OF THE PROCESSING**

### *Browsing data*

The information systems and software procedures relied upon to operate this web site acquire personal data as part of their standard functioning; the transmission of such data is an inherent feature of Internet communication protocols.

This data category includes the IP addresses and/or the domain names of the computers and terminal equipment used by any user, the URI/URL (Uniform Resource Identifier/Locator) addresses of the requested resources, the time of such requests, the method used for submitting a given request to the server, returned file size, a numerical code relating to server response status (successfully performed, error, etc.), and other parameters related to the user's operating system and computer environment.

These data are necessary to use web-based services and are also processed in order to

- extract statistical information on service usage (most visited pages, visitors by time/date, geographical areas of origin, etc.);
- check functioning of the services.

Browsing data are kept for no longer than 2 years and are erased immediately after being aggregated (except where judicial authorities need such data for establishing the commission of criminal offences).

### *Data communicated by users*

Sending messages, on the basis of the user's free, voluntary, explicit choice, to the S.M.M.A. SRL Manutenzione e Montaggio Ascensori 's contact addresses and filling in and sending the forms made available on the S.M.M.A. SRL Manutenzione e Montaggio Ascensori 's websites (contacts) entail the acquisition of the sender's contact information as necessary to provide a reply, as well as of any and all the personal data communicated in that manner.

These data are stored to pursue the aforementioned purpose and for no more than 2years (except where judicial authorities need such data for establishing the commission of criminal offences).

Specific information notices will be displayed on the pages of the S.M.M.A. SRL Manutenzione e Montaggio Ascensori 's websites that are used for providing certain services.

## *Cookies and other tracking devices*

No cookies are used to profile users not are other user tracking systems implemented.

So-called session (non-persistent) cookies are used exclusively to the extent this is necessary to enable secure, efficient browsing. Storage of session cookies in terminal equipment or browsers is under the user's control, whilst cookie-related information is stored server-side after HTTP sessions in the service logs for no longer than 1 day.

Cookies detail:

### Cookie Descriptions

Cookie name	Expiration	Category	Description
_gid	1 day	Analytics	ID used to identify users for 24 hours after last activity. This cookie is set by Google Analytics. It stores and update a unique value for each page visited and is used to count and track pageviews.
_gat	1 minute	Analytics	Used to monitor number of Google Analytics server requests when using Google Tag Manager. This cookie name is associated with Google Universal Analytics, according to documentation it is used to throttle the request rate - limiting the collection of data on high traffic sites.
_ga	2 years	Analytics	ID used to identify users. This cookie name is associated with Google Universal Analytics - which is a significant update to Google's more commonly used analytics service. This cookie is used to distinguish unique users by assigning a randomly generated number as a client identifier. It is included in each page request in a site and used to calculate visitor, session and campaign data for the sites analytics reports.

We inform you that you can manage cookies permission through your browser settings. Below are the links with the instructions for the various browsers:

Browser	Impostazioni
Google Chrome	<a href="https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=it">https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=it</a>
Google Chrome (mobile devices Android)	<a href="https://support.google.com/accounts/answer/61416?co=GENIE.Platform%3DAndroid&amp;hl=it">https://support.google.com/accounts/answer/61416?co=GENIE.Platform%3DAndroid&amp;hl=it</a>
Mozilla Firefox	<a href="https://support.mozilla.org/it/kb/Attivare%20e%20disattivare%20i%20cookie">https://support.mozilla.org/it/kb/Attivare%20e%20disattivare%20i%20cookie</a>
Microsoft Internet Explorer	<a href="http://windows.microsoft.com/it-it/windows-vista/block-or-allow-cookies">http://windows.microsoft.com/it-it/windows-vista/block-or-allow-cookies</a>
Microsoft Edge	<a href="https://support.microsoft.com/it-it/help/4468242/microsoft-edge-browsing-data-and-privacy-microsoft-privacy">https://support.microsoft.com/it-it/help/4468242/microsoft-edge-browsing-data-and-privacy-microsoft-privacy</a>
Apple Safari	<a href="https://support.apple.com/kb/PH17191?viewlocale=it_IT&amp;locale=it_IT">https://support.apple.com/kb/PH17191?viewlocale=it_IT&amp;locale=it_IT</a>
Apple Safari (mobile devices iOS)	<a href="https://support.apple.com/it-it/HT201265">https://support.apple.com/it-it/HT201265</a>
Opera	<a href="http://help.opera.com/Windows/10.00/it/cookies.htm">http://help.opera.com/Windows/10.00/it/cookies.htm</a>

## DATA RECIPIENTS

The following entities are recipients of the data collected in the course of visiting the websites listed above. They have been appointed as data processors by S.M.M.A. SRL Manutenzione e Montaggio Ascensori pursuant to Article 28 of the Regulation:

Info4U being the provider of the development and operational supply and management services for the technological platforms relied upon.

The personal data collected as above are also processed by staff from the S.M.M.A. SRL Manutenzione e Montaggio Ascensori, acting on specific instructions concerning purposes and arrangements of such processing.

## DATA SUBJECTS' RIGHTS

Data subjects have the right to obtain from the S.M.M.A. SRL Manutenzione e Montaggio Ascensori, where appropriate, access to their personal data as well as rectification or erasure of such data or the restriction of the processing concerning them, and to object to the processing (pursuant to Articles 15 to 22 of the Regulation). Please contact the S.M.M.A. SRL Manutenzione e Montaggio Ascensori Data controller or Data Processor Officer to lodge all requests to exercise these rights.

## **RIGHT TO LODGE A COMPLAINT**

If a data subject considers that the processing of personal data relating to him or her as performed via this website infringes the Regulation, he or she has the right to lodge a complaint with the Garante pursuant to Article 77 of the Regulation, or else to bring a judicial proceeding against the Garante pursuant to Article 79 of the Regulation.